

## Les conditions générales de vente

### 2.1 Réservation garantie

Votre réservation est garantie dès lors que vous avez prépayé votre séjour (par chèque ou espèces) directement auprès de l'hôtel ou que vous avez communiqué les coordonnées de votre carte bancaire lors de la réservation de votre séjour (sauf si les coordonnées bancaires communiquées sont invalides). La communication de vos coordonnées de carte bancaire pour garantir votre réservation d'hôtel ne permet pas le paiement des nuitées réservées, mais autorise l'hôtelier à débiter sur votre compte le montant de la première nuitée du séjour réservé en cas de non-présentation si la réservation d'hôtel n'apas été annulée.

Dans tous les cas de réservation garantie, un numéro de réservation vous est communiqué. Ce numéro de réservation vous permet d'arriver à l'hôtel à l'heure que vous souhaitez. Si vous arrivez plus tôt ou plus tard que les horaires d'accueil mentionnés, vous communiquez votre numéro de réservation à notre réception automatique, qui vous délivre (le cas échéant après règlement de votre séjour) un ticket mentionnant votre numéro de chambre et votre code d'accès.

### 2.2 Réservation simple

Votre réservation sera simple lorsque vous réservez sans communiquer les coordonnées de votre carte bancaire :

- soit directement auprès de l'hôtel
- soit, lorsque c'est possible, sur le site de l'hôtel pour un séjour.

Dans ce cas, le numéro de réservation qui vous est communiqué par l'hôtelier vous permet d'obtenir une chambre, hors horaire d'accueil mentionné, via le distributeur automatique de chambres, ou d'être accueilli par l'hôtel jusqu'à 18 h le jour de début de votre séjour. Au-delà de 18 h, votre chambre est automatiquement remise en vente.

### 2.3 Réservation d'offres événementielles et/ou promotionnelles

Ces offres, disponibles uniquement sur notre site et les services mobiles, ou sur les sites internet et services mobiles des partenaires commerciaux, sont des offres tarifaires pour

lesquelles aucun cumul, aucune annulation, aucune modification et aucun remboursement ne sont possibles (comprenant les chambres et les éventuels services complémentaires).

Sauf mention contraire dans les conditions spécifiques de l'offre, un prépaiement en ligne de la totalité du séjour et des prestations complémentaires est requis pour valider cette réservation. Pour toute offre promo réservée depuis un appareil mobile, le règlement se fera à l'arrivée à l'hôtel.

### 3. Procédure de réservation sur notre site ou sur les services mobile

La procédure de réservation est la suivante :

- 1: choix de la chambre et d'un tarif ;
- 2: sélection éventuelle de prestations complémentaires de type petit-déjeuner, sauf lorsque la prestation complémentaire est incluse dans le tarif mentionné
- 3: vérification du détail de votre réservation, de son prix total, des conditions de ventes applicables et ajustement éventuels de votre choix (chambre, tarif, prestation complémentaire), puis renseignement des coordonnées de vos client;
- 4: saisie des coordonnées de votre carte bancaire, consultation et acceptation des conditions générales de vente, des conditions de vente du tarif réservé et validation de la réservation ;
- 5: L'hôtel accuse réception de la réservation par l'envoi sans délai d'un courrier électronique récapitulatif de l'offre de contrat, les prestations complémentaires réservées, les prix, les conditions de ventes afférentes au tarif sélectionné, acceptées par le client, la date de réservation effectuée, les informations relatives au Service Client, ainsi que l'adresse de l'hôtel auprès duquel le client peut présenter ses réclamations.

### 4. Vous souhaitez annuler ou modifier votre réservation

Il vous est rappelé que, s'agissant de prestations de services d'hébergement, conformément à l'article L 121-21-8-12° du Code de la consommation, vous ne disposez pas du droit de rétractation prévu à l'article L 121-21 du Code de la consommation.

Les réservations simples et garanties pourront être annulées avant 18h le jour prévu de votre arrivée. En cas d'annulation, vous devez avertir directement l'hôtel concerné au plus vite.

Pour les séjours de plus de 3 jours et ayant donné lieu à des versements d'arrhes ou prépaiement, la réservation devra être annulée 48 heures avant.

Au-delà, la totalité des arrhes restera acquise à l'hôtel.

Un numéro d'annulation vous sera communiqué.

Celui-ci confirmera la prise en compte de votre annulation. Les offres événementielles et/ou promotionnelles ne pourront faire l'objet d'aucune modification, annulation ou remboursement (que ce soit pour le montant du séjour ou pour les services complémentaires). Dans ce cas, il en est fait mention dans les conditions spécifiques de l'offre.

Pour toute prolongation de séjour, vous devez impérativement vous renseigner avant 11 heures pour connaître les disponibilités. Si cette prolongation est possible, vous devez aussitôt régler votre chambre, afin que l'hôtelier vous communique un nouveau code d'accès.

Pour toute interruption de séjour, il est impératif que vous préveniez l'hôtel avant 11 heures pour que l'interruption de votre séjour soit prise en compte. Dans le cadre d'une réservation simple ou garantie, le remboursement du prix de la partie du séjour annulée se fera par l'envoi d'un chèque correspondant à ce montant. Aucun remboursement ne sera accordé de ce fait dans le cadre d'une réservation d'une offre événementielle et/ou promotionnelle.

## 5. Non présentation

En cas de non-présentation (« no show »), toute réservation garantie:

- par communication de vos coordonnées bancaires et non annulée avant 18 h donnera automatiquement lieu à la facturation et au débit du prix de la première nuitée à titre d'indemnité forfaitaire et à l'annulation sans frais du reste de votre séjour.
- par prépaiement auprès de l'hôtel et non annulée avant 18 h, donnera lieu sur votre demande au remboursement de la totalité de votre séjour déduction faite du prix de la première nuitée.

Pour les séjours de plus de 3 jours et ayant donné lieu à des versements d'arrhes ou prépaiement, la réservation devra être annulée 48 heures avant. Au-delà, la totalité des arrhes restera acquise à l'hôtel. et la première nuitée à titre d'indemnité forfaitaire.

## 6. Le prix

Les prix sont indiqués avant et lors de la réservation des chambres. Ils s'entendent par chambre pour le nombre de personne(s) et la date sélectionnée.

Les prix sont confirmés au client en montant TTC en euros et ne sont valables que pour la durée indiquée sur le site.

Sauf mention contraire, les prestations complémentaires (petit déjeuner, parkings ...) ne sont pas incluses dans le prix.

La taxe de séjour, présentée à l'étape 3, est à régler directement sur place auprès de l'hôtel sauf dans le cas d'une réservation d'offre événementielle ou/et promotionnelle où ce montant

est inclus. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

## 7. Paiement

Le paiement en ligne s'effectue par carte bancaire (Cartes Visa, Mastercard, American Express, Carte bleue) via un système de paiement sécurisé. Il vous sera demandé votre numéro de carte bancaire, le cryptogramme au dos de votre carte ainsi que sa date d'expiration. Tout paiement qui serait irrégulier, inopérant, incomplet ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la réservation aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à son encontre.

Une fois votre réservation validée et le parfait paiement en ligne effectué, vous recevrez une confirmation détaillée et un reçu de paiement de votre séjour à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée. La confirmation est réputée représenter l'accord des parties.

Lors de votre arrivée à l'hôtel, une facture récapitulative du montant total de votre séjour, incluant le cas échéant la taxe de séjour due en sus, vous sera remise.

Les cartes bancaires Visa Electron et Maestro ne sont pas acceptées pour garantir une réservation, mais peuvent l'être pour votre règlement à l'hôtel. Le paiement par e-carte bleue ne vous est pas proposé pour la réservation et le paiement de votre séjour.

A la réception automatique, seules les cartes bancaires équipées d'une puce électronique vous permettent de régler votre séjour. Si votre carte bancaire ne dispose que d'une piste magnétique, pour régler votre séjour il vous faudra arriver impérativement à l'hôtel pendant les heures d'ouverture de la réception ou utiliser un autre mode de règlement.

Une carte bancaire invalide entraîne automatiquement l'annulation de la réservation. Sauf mention expresse contraire, pour toute réservation d'offre promotionnelle et événementielle effectuée via les services mobiles, le paiement se fera directement auprès de l'hôtel lors de votre arrivée.

## 8. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée via notre formulaire de contact.

Toute contestation doit, pour être prise en compte, être adressée par courriel à via notre formulaire de contact dans un délai de 8 jours à compter de votre départ de l'hôtel sous peine de forclusion. En cas de contestation, les données conservées dans nos systèmes d'information ont force probante.

Vous devrez avoir pris soin en outre lors de votre séjour de signaler tout désagrément afin de limiter un éventuel préjudice.

## 9. Responsabilité

Les photographies et informations présentées sur le site internet ne sont pas contractuelles.

L'hôtel ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, du fait d'un tiers, du fait du client, d'une défaillance du réseau internet ou en cas de refus du paiement par la banque du porteur de la carte bancaire.

## 10. Règlement des litiges

Sans préjudice des règles de procédure applicables, conformément à l'article L. 152-1 du Code de la consommation, l'hôtel offre au client un recours effectif et gratuit à un dispositif de médiation de la consommation en adhérant au système de médiation sectoriel, MTV - MEDIATION TOURISME ET VOYAGE.

Après avoir saisi le service client et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 2 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) .

## 11. Séjour à l'hôtel

Sauf disposition expresse contraire, les locations de chambre vont de 17h00 le jour du début de la réservation à 11h le jour de la fin de la réservation. .

Les animaux sont acceptés moyennant un supplément. En cas de dégradation ou de dommages causés par l'animal, la responsabilité du propriétaire de l'animal sera directement engagée. En fonction de la législation applicable, il pourra vous être demandé, lors de votre arrivée à l'hôtel, de remplir une fiche de police. Pour ce faire, il vous sera demandé de présenter une pièce d'identité afin de vérifier si vous devez compléter ou non la fiche de police.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre de manière raisonnable et conformément à sa destination. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à vous demander de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. L'hôtel propose un accès WIFI gratuit. Le client s'engage à ne pas utiliser ses ressources informatiques à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public de tous biens protégés par un droit d'auteur ou un droit voisin sans l'autorisation de des titulaires de ces droits ou en violation de leurs droits.

## 12. Délogement et force majeure

En cas de non-disponibilité de l'hôtel réservé, ou en cas de force majeure, celui-ci se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente pour des prestations de même nature, l'éventuel surcoût de la chambre et le transport entre les deux hôtels restant à la charge de l'hôtel initialement réservé.

L'hôtel n'encourra pas de responsabilité en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

### 13 Respect de la vie Privée

Se référer aux mentions légales du site

## 14. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français sous réserve d'une disposition protectrice impérative.

Ces conditions de vente sont applicables à compter du 1 janvier 2017 pour 10 chambres réservées maximum et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les réservations de plus de 10 chambres font l'objet d'un contrat groupe. Pour toute information pour un séjour de ce type, veuillez contacter le service réservation aux horaires d'ouvertures.